

## 5-jährige Garantie für alle Mixer Explorian Series E310

### 1. WER IST GARANTIEGEBER?

Die Vita-Mix Corporation ("Vitamix") übernimmt eine zusätzliche Garantie für die Geräte (ein „Gerät“ besteht aus einem Motorsockel und den damit zusammen erworbenen Tritan-Behältern).

Die Haftung des jeweiligen Verkäufers des Geräts für Mängel des Geräts aufgrund des mit dem Käufer des Geräts abgeschlossenen Kaufvertrages bleibt von den Bestimmungen dieser Garantie unberührt und schränkt diese Mängelhaftung des Verkäufers nicht ein.

### 2. PRODUKTREGISTRIERUNG

Vitamix regt an, dass Sie Ihr gekauftes Gerät bei Vitamix registrieren. Die Registrierung kann per E-Mail an [service@vitamix.de](mailto:service@vitamix.de) oder telefonisch unter der kostenfreien Servicenummer 00-800-8482-6491 vorgenommen werden. Ihre Rechte aus der Garantie werden nicht eingeschränkt, wenn Sie Ihr Gerät nach dem Kauf nicht registrieren. Allerdings ermöglicht die Registrierung Vitamix eine bessere Bearbeitung eventueller Kundendienstansprüche.

Für den Fall, dass Sie ihr Produkt nicht registrieren, halten Sie bitte im Falle der Inanspruchnahme der Garantie Ihren Kaufbeleg bereit.

### 3. WER KANN DIE GARANTIE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Vitamix übernimmt dem Eigentümer dieses Geräts gegenüber nur eine Garantie für den Gebrauch des Geräts im eigenen Privathaushalt. Diese Garantie gilt nicht für Geräte, die für kommerzielle Zwecke, zur Vermietung oder zum Weiterverkauf genutzt werden. Sollte das Gerät während der 5-jährigen Garantiezeit den Eigentümer wechseln, aktualisieren Sie bitte die Daten des Eigentümers dieses Geräts unter <http://www.vitamix.de/Customer-Service/Product-Registration.aspx>, sofern Sie das Gerät registriert haben.

#### 4. WIE LANG GILT DIE GARANTIE?

Vitamix übernimmt die Garantie für den Fall, dass sich an dem gekauften Gerät ein Defekt i. S. d. Nr. 5 dieser Garantiebedingungen innerhalb von 5 Jahren ab dem Kaufdatum zeigt und dieser innerhalb der 5 Jahre geltend gemacht wird. Die Garantiefrist wird nicht aufgrund der Garantieleistung, insbesondere nicht bei Austausch der Ware, verlängert. Die Garantiefrist beginnt im Garantiefall nicht neu zu laufen.

#### 5. WAS IST ABGEDECKT?

Die Garantie umfasst Material- und Verarbeitungsmängel des Geräts sowie Mängel des Geräts infolge des aus dem gewöhnlichen und üblichen Gebrauch im Privathaushalt resultierenden Verschleißes.

Im Garantiefall wird Vitamix das eingesandte Gerät oder Teile davon innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt kostenlos reparieren. Vitamix behält sich vor, das Gerät zu prüfen, um festzustellen, ob ein Defekt im Sinne dieser Garantieerklärung vorliegt.

Falls Vitamix nach eigenem Ermessen zu dem Schluss kommt, dass das defekte Gerät oder Komponenten davon nicht reparabel sind, kann Vitamix entweder (A) das Gerät kostenlos ersetzen oder (B) dem Eigentümer den vollen Kaufpreis erstatten. Die Entscheidung darüber liegt bei Vitamix, es sei denn, der Eigentümer hat Vitamix seine diesbezügliche Präferenz vorab schriftlich mitgeteilt.

#### 6. WAS IST NICHT ABGEDECKT?

Diese Garantie gilt nicht für Geräte, die kommerziell oder in anderen Anwendungsbereichen als für den eigenen Gebrauch im Privathaushalt eingesetzt wurden oder werden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische Veränderungen und Verschleißerscheinungen, die die Leistung nicht beeinträchtigen, z. B. für Verfärbungen oder die Auswirkungen des Einsatzes von Poliermitteln oder angesammelte Nahrungsreste. Diese Garantie gilt nur, wenn das Gerät entsprechend den Anweisungen, Warnhinweisen und Sicherheitshinweisen aus der Bedienungsanleitung verwendet und gepflegt wird.

Vitamix übernimmt keine Kosten, die aus nicht autorisierten Garantiereparaturen entstehen.

Reparatur, Ersatz oder Erstattung des Kaufpreises sind die einzigen ihnen zustehenden Ansprüche und rechte und stellen die einzige Haftungsverpflichtung von Vitamix im Rahmen dieser Garantie dar. Kein Mitarbeiter oder Vertreter von Vitamix ist berechtigt, weitergehende Garantien zu übernehmen oder für Vitamix verbindliche Änderungen an dieser Garantie vorzunehmen. Verlassen sie sich daher nicht auf irgendwelche ergänzenden Äusserungen von Mitarbeitern oder Vertretern von Vitamix.

Vitamix haftet im Rahmen dieser Garantie nicht für weitergehende Begleit- oder Folgeschäden, insbesondere nicht für Gewinn- oder Umsatzeinbussen.

Die vorstehenden Garantiebeschränkungen haben keine Auswirkungen auf die dem Käufer des Geräts aufgrund des Kaufvertrags mit dem jeweiligen Verkäufer gegebenenfalls zustehenden Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüche wegen Mängeln des gekauften Gerätes. Sie beziehen sich ausschließlich auf die vorliegenden Garantiezusagen von Vitamix.

## 7. WANN ERLISCHT DIE GARANTIE?

Unsachgemäßer, missbräuchlicher oder nachlässiger Gebrauch, Änderungen am Gerät, außergewöhnliche oder unübliche Umgebungsbedingungen oder die Missachtung der Betriebsanleitung führen zum Erlöschen dieser Garantie.

Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn Reparaturen am Gerät oder der Austausch von Komponenten von jemand anderem als Vitamix oder einem von Vitamix autorisierten Dienstleister vorgenommen werden oder wenn Komponenten des Geräts, die dieser Garantie unterliegen, zusammen mit einem Motorsockel oder einem Behälter genutzt werden, der nicht ausdrücklich von Vitamix zugelassen wurde.

## 8. AUTORISIERUNG VON RÜCKSENDUNGEN IM RAHMEN DIESER GARANTIE.

Sollten Arbeiten oder Reparaturen am Gerät oder an Teilen davon notwendig sein, setzen Sie sich bitte vor Einsenden Ihres Geräts telefonisch unter der kostenfreien Servicenummer 00-800-8482-6491 oder per E-Mail an [service@vitamix.de](mailto:service@vitamix.de) mit uns in Verbindung, um eine Rücksendegenehmigung zu erhalten.

Bei Geräten, die nicht bei Vitamix registriert sind, wird man Sie um die Angabe des Kaufdatums und einen Kaufbeleg bitten. Für Geräte, die von dieser Garantie abgedeckt sind, erhalten Sie eine Rücksendegenehmigungsnummer sowie aktuelle Anweisungen für den Versand. Vitamix übernimmt bei der Rücksendung eines Geräts oder Komponenten davon für Wartungsarbeiten oder Reparaturen im Rahmen dieser Garantie die für den Standardversand anfallenden Kosten sowie die Kosten für die Rücksendung des reparierten oder ersetzten Gerätes an Sie. Für einen Sonderversand anfallende Kosten sind vom Käufer zu tragen.

Wurde das Gerät in Deutschland erworben, befindet sich aktuell aber in einem anderen Land, sind die zusätzlichen Kosten für den Versand sowie die damit verbundenen Steuern und Zollabgaben vom Eigentümer des Geräts zu tragen.

Falls Sie Vitamix nicht innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des zurückgesandten Geräts über ein Problem, einschließlich Schäden, die bei der Rücksendung entstanden sind, informieren, gilt das zurückgesandte Gerät von Ihnen als „wie besehen“ abgenommen, soweit diese Probleme für Sie bei Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt ohne Weiteres erkennbar waren.