

Teamleitung Kundenservice (m/w/x)

Sie lieben es, Kunden glücklich zu machen?

Super, wir bei Keimling Naturkost auch! Was heute Trend ist, leben wir bereits seit 1984: Bewusste Ernährung, vegan, rohköstlich und 100% bio. Heute ist Keimling Naturkost Europas führender Versender für vegane Lebensmittel und Nahrungsergänzungen in Rohkostqualität. Auch die weltbesten Küchengeräte für die rohköstliche Lebensart gibt es bei uns - oft exklusiv für ganz Europa. Bei uns arbeiten echte Typen und starke Persönlichkeiten mit Leidenschaft dafür, noch mehr Menschen für die rohvegane Lebensart zu begeistern. Hierfür haben wir in jüngster Zeit vieles erfolgreich bewegt. Für unsere Zentrale in Buxtehude suchen wir darum eine:

Teamleitung Kundenservice (m/w/x)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Leiten unseres Kundenservices im operativen Tagesgeschäft
- Erstellen von Dienst- und Einsatzplänen
- Überwachen und Optimieren unserer Inbound-/Outbound-Telefonaktivitäten

Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Berufsausbildung erwünscht, wir bieten aber auch Nicht-Kaufleuten eine Chance
- Schulungen in Verkauf (auch am Telefon), Kundenorientierung und Personalführung
- Erste Erfahrungen in Leitung / stv. Leitung von Call- oder Servicecentern
- Hohe Eigenmotivation und strukturierte Arbeitsweise
- Einfühlungsvermögen in die Bedürfnisse von Kunden und Mitarbeitern
- Überzeugendes Auftreten
- Sicheres Englisch, ggf. weitere Fremdsprachen
- Interesse an bewusster und nachhaltiger Ernährung

Darauf können Sie sich freuen:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem sinnstiftenden Unternehmen
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und ein faires Gehalt
- Moderner Arbeitsplatz mit Angeboten zur Mitarbeitergesundheit
- Nähe zur Metropolregion Hamburg

Sie meinen, dass Ihr Typ zu Keimling Naturkost passt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@keimling.de. Übrigens, selbstverständlich stellen wir auch Flexitarier ein!

