



## **GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Die Keimling Naturkost GmbH gewährt auf alle Teile Ihres Greenstar® Pro eine gesonderte Garantie nach den nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

### **Inhaltsverzeichnis**

Inhaltsverzeichnis .....	1
1. Garantiedauer.....	1
2. Garantieinhalt.....	1
3. Garantiefall .....	2
4. Verpackung .....	2
5. Entfallen des Garantieanspruchs .....	2
6. Service-Center.....	2
7. Telefonkosten .....	4
8. Datenschutzhinweis.....	4

### **1. Garantiedauer**

Die Garantie gilt für alle Teile Ihres Greenstar® Pro und beträgt ab dem Kaufdatum (Datum der Rechnung)

- Bei privater Nutzung: 5 Jahre / 12 Jahre auf den Motor
- 6 Monate bei kommerzielle Verwendung und der Nutzung in der Häufigkeit, die über das haushaltsübliche Maß hinaus geht.

### **2. Garantieinhalt**

Die Garantie umfasst Material-, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass der Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Gerät vom Käufer sachgemäß behandelt wurde. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den



# **FIT MIT VEGAN- & ROHKOST**

Austausch des gesamten Geräts gegen ein gleichwertiges Gerät. Der Keimling Naturkost GmbH obliegt insoweit das entsprechende Wahlrecht.

## **3. Garantiefall**

Bei Auftreten eines Störfalls/Mangels ist vor dem Einsenden des Geräts umgehend das Service-Center telefonisch (siehe Hinweis unter Ziffer 6) oder schriftlich per Email oder Fax) zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das **gründlich gereinigte** Gerät inklusive aller Zubehörteile transportsicher zu verpacken (siehe Hinweis unter Ziffer 4) und an die Keimling Naturkost GmbH zu senden. Eine nötige Grundreinigung, um die Reparatur ordnungsgemäß durchführen zu können, wird dem Kunden in Rechnung gestellt.

Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

- a. Name, Vorname, Adresse (zusätzlich außen auf dem Paket anzugeben)
- b. Serien-Nr. und Modell-Nr.
- c. Kaufdatum
- d. Original des Kaufbeleges
- e. aussagekräftige Fehlerbeschreibung
- f. Bei Beschädigung durch den Transport: Name des Paketdienstes und die Paketnummer

## **4. Verpackung**

Es wird empfohlen, den Originalkarton für den Versand zu verwenden. Sollten andere Verpackungen verwendet werden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung reicht nicht aus. Für Schäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung wird von der Keimling Naturkost GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt.

Das Service-Center gibt Auskunft über die Art des Versandes und der hierdurch anfallenden Kosten, falls Ihr Gerät nicht in der von Ihnen benutzen Verpackung zurückgeschickt werden kann.

## **5. Entfallen des Garantieanspruchs**

Der Garantieanspruch entfällt

- bei unsachgemäßer Bedienung, Behandlung und Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit, hohe Temperaturen, oder Reinigungsmittel)



## ***FIT MIT VEGAN- & ROHKOST***

- bei Reparaturen, Reparaturversuchen, Änderungen jeglicher Art und bei Einsatz von fremden Ersatzteilen usw., die nicht von Keimling Naturkost GmbH oder dem Servicecenter-Zimmermann vorgenommen wurden
- bei unsachgemäßer Transportverpackung und unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Gerät oder Teile
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Gerätes begründet sind, wie z.B. bei Sturz, Aufprall, Beschädigung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag, etc.
- sofern kein Kaufnachweis vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Verwendung und einer Nutzung in der Häufigkeit, die über das haushaltsübliche Maß hinausgeht.
- bei Verfärbungen und Ablagerungen, die durch das Entsaften, besonders von Gemüse, Gewürzen und Kräutern entstehen können
- Verschleißteile sind ebenfalls von Garantieansprüchen ausgenommen, dazu zählen bei der Green Star Pro die eingepressten Dichtungen in der Motorabdeckung (50697) und die Metall-Schutzkappe für diese Dichtung (50133).

Die Kosten, die Keimling Naturkost GmbH dadurch entstehen, dass der Käufer eine Ware zurücksendet, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt sind vom Käufer zu übernehmen.

### **6. Service-Center**

Servicecenter-Zimmermann OHG  
c/o Keimling Naturkost GmbH  
Tullastr. 84  
D-79108 Freiburg

Telefon: 0049 761 / 507 115  
Fax: 0049 761 / 507 116  
E-Mail: [info@servicecenter-zimmermann.de](mailto:info@servicecenter-zimmermann.de)



# ***FIT MIT VEGAN- & ROHKOST***

## **7. Telefonkosten**

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Kontaktaufnahme mit dem Service-Center Telefongebühren anfallen können.

## **8. Datenschutzhinweis**

Einzelheiten bzgl. der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unseren Hinweisen zum Datenschutz.