



FIT MIT VEGAN- & ROHKOST

Reparatur-Fragebogen

BIANCO DI PURO GMBH & CO. KG, MAARWEG 255, 80825 KÖLN.

- So geht's:**
1. Mit Bianco Kundenservice sprechen, ob das Problem auch ohne Reparatureinsendung behoben werden kann: kundenservice@biancodipuro.com oder 0221/ 50 80 80 0.
 2. Immer das Gerät mit allem Standardzubehör einsenden.
 3. Gerät gut reinigen
 4. Sicher verpacken, um Transportschäden zu vermeiden.
Sofern vorhanden Originalverpackung verwenden.
 5. Reparaturfragebogen ausfüllen und beilegen
 6. Paket einsenden

PERSÖNLICHE KONTAKTDATEN:

Nachname: _____ Vorname: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ: _____ Ort: _____
Rückrufnummer: _____
E-Mail Adresse: _____
(Bitte unbedingt angeben. Sie ermöglicht es, Sie über den Verlauf der Reparatur auf dem Laufenden zu halten und dient für evtl. erforderliche Rückfragen)

TYPENBEZEICHNUNG:

Gerät: _____
(Bsp. Greenstar Elite, Personal Blender, Kuvings EVO, etc.)

Seriennummer: _____
(Siehe Typenschild)

Kaufdatum: _____

Gekauft bei: _____

Rechnungsnummer: _____

Garantiefall: JA: _____ NEIN: _____ Kostenfreigabe in Höhe von: _____
(Bei Garantieleistungen benötigen wir eine Kopie des Kaufbeleges)

Kostenvoranschlag gewünscht: JA: _____ NEIN: _____
(Bei Nichtreparatur berechnen wir Ihnen ??€)

GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG:

Beiliegendes Zubehör: _____

ACHTUNG: Bitte achten sie darauf das komplette Gerät mit allen Teilen und Zubehör einzusenden.